

Protocolos de Biossegurança  
adotados na Santer  
Combate ao COVID-19

---



A Santer sempre se preocupou em manter rígidos protocolos de biossegurança em suas práticas odontológicas.

Entretanto, diante da pandemia do COVID-19, **fortalecemos**, ainda mais, esses protocolos, em respeito à vida e proteção dos nossos pacientes e equipe de trabalho.

Dentro dessa premissa, elaboramos esse guia informativo, que objetiva traçar as **rotinas que já estão sendo aplicadas nos nossos atendimentos. Contamos com a sua ajuda. Vejamos:**

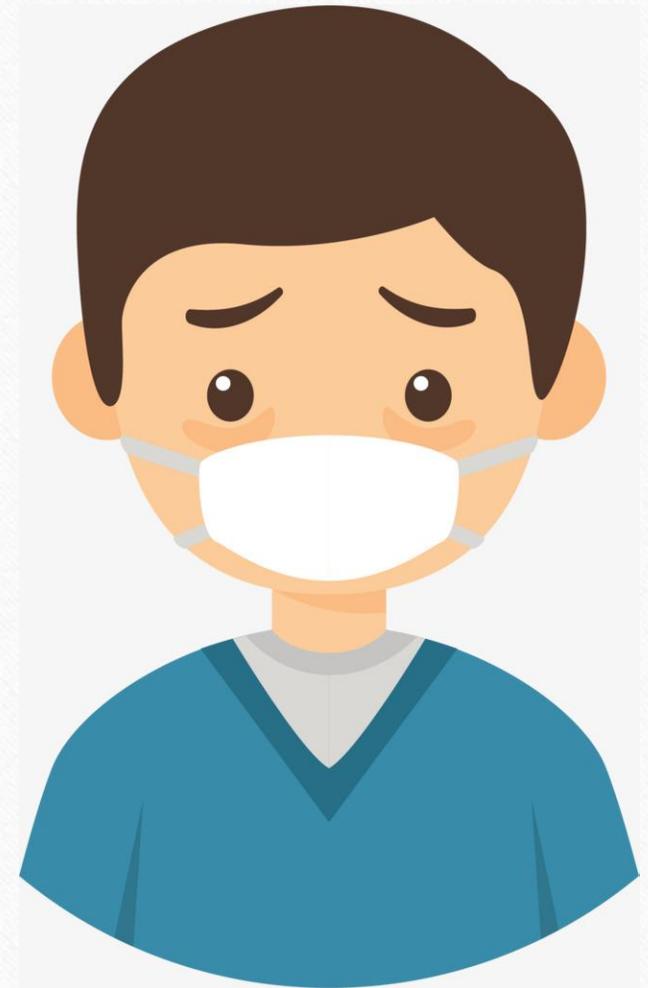
## Obrigatoriedade do uso de máscaras

**Decreto Municipal nº 13.929 - de 17 de abril de 2020**

**Lei Estadual nº 23636 de 17 de abril de 2020**

Em cumprimento às normas legais e como forma de contribuir para **impedir a disseminação de gotículas expelidas do nariz ou da boca do usuário no ambiente**, garantindo uma barreira física que vem auxiliando na diminuição dos casos de COVID-19, **TODAS AS PESSOAS, SEM EXCEÇÃO, DEVERÃO ENTRAR NA SANTER USANDO MÁSCARA.**

**Paciente só irá tirar a máscara, dentro do consultório, para ser atendido. Finalizada a consulta, voltar a colocar a máscara e, após, dirigir-se para a recepção/saída da clínica.**



## Tapete Bactericida na entrada

Na porta de entrada da Santer, **existe um TAPETE BACTERICIDA no chão.**

### Como proceder:

- Pisar com os 2 pés na tela central do tapete. Nesse compartimento, existe produto apropriado para higienização dos calçados.
- Após, secar o calçado nos compartimentos laterais do tapete e entrar na Santer.

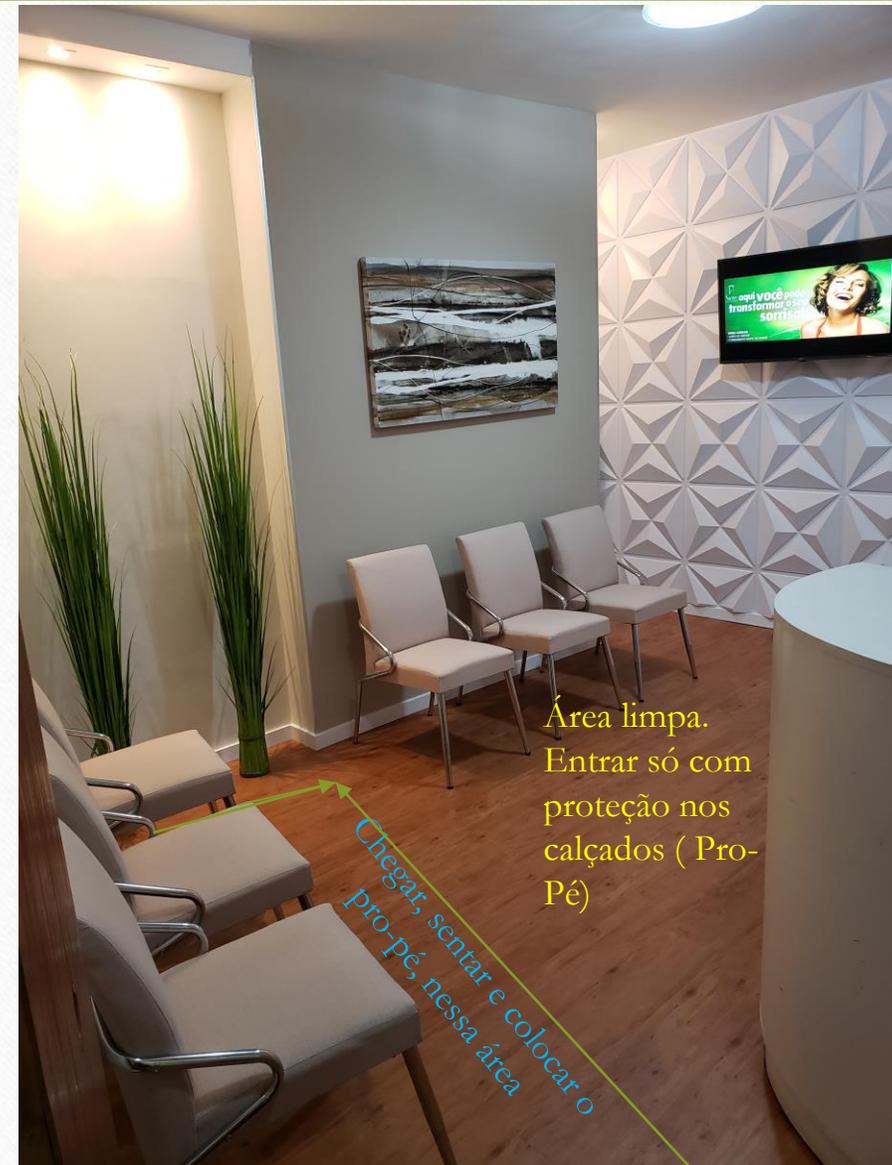


**Chegando na Santer: dirija-se para a área marcada e coloque o pro-pé** (proteção nos calçados). Após, favor dirigir-se para as cadeiras fora da área marcada (área limpa) e aguardar para ser chamado(a).

---

**Saindo da Santer: sente em uma das cadeiras da área marcada, tire o pro-pé** (protetor nos calçados) e deposite no lixo

**Todos sabem que a Santer sempre aplicou o uso do pro-pé.** O que estamos fazendo agora é a divisão de áreas, como visto na foto ao lado (reforço nessa medida).



Durante as confirmações dos atendimentos, por telefone, os pacientes são orientados que caso apresentem febre, tosse seca, espirros e dificuldade de respirar, não devem comparecer à consulta.

Chegando na Santer, ainda na recepção, o paciente passa por uma triagem, na forma de questionário e verificação da sua temperatura corporal, antes da consulta odontológica ser iniciada.

Objetivo: buscar identificar casos suspeitos de Covid-19 e, caso identificado, a consulta odontológica não será realizada e o paciente será orientado a procurar assistência médica.



Evitando aglomeração de pessoas na recepção, limitamos o número de assentos, objetivando maior biossegurança.



## Acompanhantes na consulta

Só venha com acompanhantes nas consultas,  
**quando estritamente necessário.**

O objetivo dessa medida é deixar a recepção com o menor número possível de pessoas, o que irá proporcionar um ambiente ainda mais biosseguro. Essa sempre foi a nossa linha de ação. Agora, precisamos reforçar e contamos com a sua compreensão.



Pacientes que fazem parte do grupo  
com maior risco para Coronavírus

## **Criamos horários EXCLUSIVOS para as consultas**

Idosos, asmáticos, pessoas com doenças do coração, fumantes, diabéticos, representam grupos de risco que estão mais suscetíveis a pegar a covid-19. Pensamos em vocês e **elaboramos HORÁRIOS EXCLUSIVOS** para agendamentos dessas consultas.



## As consultas estão sendo agendadas com maior espaçamento.

### MOTIVOS:

- Estabelecimento de um ambiente de atendimento, onde poucas pessoas se encontrem ao mesmo tempo.
- Na troca de cada paciente, os consultórios passam por uma limpeza e desinfecção química e por equipamento ultravioleta UV-C, conforme será exposto a seguir. Essas importantes práticas demandam um certo tempo, daí a necessidade de maior espaçamento entre as consultas.



Na limpeza e desinfecção química do piso, bancadas, móveis e cadeiras odontológicas, **estamos usando o que existe de mais indicado no momento.**

Confira:



- **Limpeza** com quaternário de amônio de 5ª geração, com biguanida, para limpeza de todo o piso da Santer, bancadas, móveis, cadeiras odontológicas (na troca de cada paciente).
- *Obs: a) utilizamos o mesmo produto visto nas fotos abaixo. Apenas o tamanho do nosso vaporizador é menor, proporcional ao nosso espaço e finalidades; b) necessário prévio conhecimento do correto manéjo e cuidados necessários, para utilização do produto.*
- **Desinfecção** com álcool 70%

≡ O GLOBO RIO

BUSCAR 🔍 ACESSE NO



PUBLICIDADE

## Niterói declara guerra contra o coronavírus e limpa a cidade com tecnologia chinesa

Sanitização das ruas e do mobiliário urbano começou nesta segunda-feira. Composto utilizado impede a proliferação do vírus por três meses

O Globo  
23/03/2020 - 15:46 / Atualizado em 23/03/2020 - 17:04

f t 📞 Newsletters ✉



Funcionários da prefeitura de Niterói utilizam o quaternário de amônio para sanitizar a cidade Foto: Fabiano Rocha / O Globo

DISTRITO FEDERAL

## Metrô-DF faz nova limpeza em vagões com quaternário de amônia

Estações receberam produtos químicos de desinfecção na madrugada desta terça-feira, quando não havia movimentação de passageiros



Na troca de cada paciente, estamos usando nos consultórios, além da limpeza e desinfecção química, já mencionadas, a moderna **desinfecção com luz ultravioleta UV-C**. Não utilizamos robôs, tecnologia ainda de difícil acesso em nosso país mas, sim, luminárias móveis, específicas para essa finalidade. *Obs: necessário prévio conhecimento do correto manejo e cuidados necessários, para utilização dessa tecnologia.*

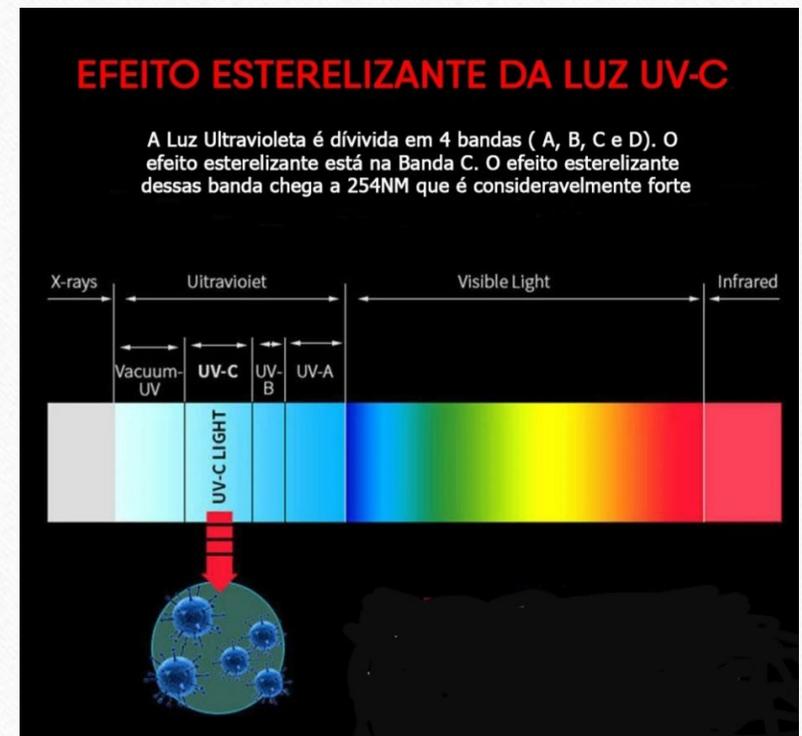


Seções **CORREIO BRAZILIENSE** Mundo

## Raios ultravioleta estão sendo usados para desinfetar os ônibus na China

O novo processo para eliminar qualquer rastro potencial do novo coronavírus reduz a duração do

Agência France-Pressé  
postado em 13/03/2020 12:18



**Consultório  
Santer**



## Segurança para nossos pacientes e equipe de trabalho.

Toda a nossa equipe de profissionais está fazendo uso de equipamentos de proteção individual (EPI) recomendados pela ANVISA, OMS e CFO, inclusive com máscara PFF2-S N95 associada a máscara cirúrgica e protetor facial.



Como sempre adotamos,  
**TODOS** os nossos  
instrumentais odontológicos  
são esterilizados em autoclave.

---

Protocolo de esterilização mais  
indicado pelos órgãos de  
saúde, em todo mundo.



## Facilidade para pagamentos

### LINK DE PAGAMENTO

Durante a pandemia do novo coronavírus, caso você queira pagar, da sua casa, os honorários do seu tratamento, sem ter que manusear cédulas, pensamos em você.

Enviaremos para o seu whatsapp ou por SMS um link de pagamento.

**Informe-se: (32) 3234-9895 ou  
(32) 99115-7110 - whatsapp**



Quando investimos e reforçamos protocolos de biossegurança, deixamos claro aquele que sempre foi um dos pilares da Santer: **respeito à vida e dignidade dos nossos pacientes e equipe de trabalho.**

Contamos muito com a sua ajuda e contribuição, para a perfeita implantação e compreensão das medidas que estamos adotando.

**Adoramos o convívio com os nossos pacientes. Dessa forma, que o nosso espaço de convivência e atendimento seja sempre agradável, humanizado e biosseguro.** 😊



**Lembramos e advertimos, que nenhuma tecnologia e produtos mencionados nesse manual, deve ser replicada, sem prévios conhecimentos do correto manejo e cuidados necessários, fornecidos pelos fabricantes.**

